

	<b>Recomendaciones para una buena respuesta del Dto. de Garantías</b>	Página 1 de 1
	<b>VIGENTE</b>	Fecha: 15/11/2016

### Recomendaciones para una buena respuesta del Departamento de Garantías

- 1.- CONSERVE EL PACKAGING, puesto que este podría contener el N° SERIAL del producto, y también sería necesario en caso de tener que hacer una devolución o cambio.
- 2.- NO MALTRATE EL PRODUCTO; si el producto presentase daños físicos también podría negarse la garantía.
- 3.- NO RETIRE STICKERS DE LOS PRODUCTOS, porque son números de control de garantía, de no encontrarse podrían ser causa para no ser reconocida la misma.
- 4.- Siempre que envíe un producto o varios debe adjuntar con la mercadería la “**ORDEN DE SERVICIO WEB**”, generada por sistema en la página **WWW.GRUPONUCLEO.COM.AR**. En ésta debe completar los campos especificando sin excepción DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, N° DE FACTURA, FECHA DE COMPRA, FALLA, N° SERIAL, de esta manera se agiliza el proceso de RMA. **Tenga en cuenta que en el caso de no realizar el ingreso web del producto, será mayor el tiempo de demora por gestión.**

El Departamento de Garantías podría NO reconocer la GARANTIA de cualquier producto en caso de NO cumplir con estas condiciones.

Son condiciones básicas de cualquier proveedor, así como nosotros se las exigimos a Ud., los nuestros nos las exigen a nosotros. Desde ya siempre trataremos de brindar nuestro mejor esfuerzo para una mejor respuesta, simplemente necesitamos que respete estas reglas básicas para ayudarnos a ayudarle.

### Departamento de Garantías

La Distribuidora realiza envíos a todo el país por transportes, micros de larga distancia, correo privados, comisionistas etc.

Los envíos se realizan de la siguiente manera:

- Pago en destino.
- El transportista, comisionista o expreso será designado por el cliente.
- Tanto el costo como la elección y contratación del servicio de transporte, como así también el seguro del mismo es responsabilidad del cliente. GRUPO NUCLEO S.A. no se responsabiliza por las pérdidas en el traslado. Se hará cargo de lo que vende y entrega en su depósito o en los repartos de sus propios camionetas o trasporte.
- La empresa cumplirá entregando la mercadería adquirida al servicio de transporte, una vez que la misma quede a disposición del transportista (contratado por el cliente) GRUPO NUCLEO S.A. NO SE HARÁ RESPONSABLE ante una eventual pérdida o extravío de la misma.

### Contacto Departamento RMA Clientes:

Casa Central Grupo Núcleo S.A. | Chaco 1670 | Mar de Plata | Bs. As. | Argentina | (0054) 223-462 9000  
Int. 177  
Horario de atención lunes a viernes de 9 a 18 hs, sábados de 9 a 13:00 hs.

Suc. Grupo Núcleo | Brasil 3237 | Parque Patricios | C.A.B.A | Bs. As. |  
Argentina | (0054) 11-5091-9999 o (0223) 462-9977  
Horario de atención lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Mail de contacto: [consultasrma@gruponucleo.com.ar](mailto:consultasrma@gruponucleo.com.ar)